



# REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW UBEZPIECZENIA NA ODLEGŁOŚĆ

Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, określa zasady zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Platformy.

## § 1. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu następujące wyrażenia oznaczają:

- Call Center** – jednostka organizacyjna Whirlpool, w ramach której konsultanci udzielają informacji o OWU oraz Umowie ubezpieczenia pod numerem 801-900-666.
- Whirlpool Polska Appliances sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. 1 sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000597710, NIP: 5223052427, kapitał zakładowy: 210.648.000,00 zł,
- IPID** - ustandaryzowany dokument o produkcie ubezpieczeniowym określający jego najważniejsze elementy;
- Konsument** – konsument w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny tj. osoba fizyczna dokonująca z Ubezpieczycielem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- OWU** - ogólne warunki ubezpieczenia dostępne na Platformie, stanowiące integralną część Umowy ubezpieczenia, regulujące zawieranie i wykonywanie Umowy ubezpieczenia, prawa i obowiązki Stron Umowy, a także sposób wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela.
- Platforma** – strona [www.whirlpool-serwis.pl](http://www.whirlpool-serwis.pl) administrowana przez Whirlpool, podłączona do sieci internet, za pośrednictwem której Użytkownik może zapoznać się z OWU i niniejszym Regulaminem, a także innymi dokumentami i informacjami niezbędnymi do zawarcia Umowy ubezpieczenia, uzyskać kalkulację składki ubezpieczeniowej, oraz zawrzeć Umowę.
- Regulamin** - niniejszy Regulamin zawierania przez Internet Umów ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel** - Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68 (00-838), zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320749, NIP 108-00-06-955, wchodząca w skład grupy AXA Assistance.
- Umowa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Użytkownikiem, na podstawie, której Ubezpieczyciel zobowiązuje się w zakresie swego przedsiębiorstwa spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w Umowie wypadku, a Użytkownik zobowiązuje się zapłacić składkę ubezpieczeniową.
- Użytkownik** - osoba korzystająca z Platformy, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- Wniosek** - wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia, wypełniony przez Użytkownika na Platformie lub w trakcie rozmowy z konsultantem Call Center o dane niezbędne do zawarcia Umowy..

## § 2. Zawarcie Umowy

- Użytkownik może zawrzeć Umowę ubezpieczenia:
  - za pośrednictwem Call Center z użyciem Platformy lub
  - samodzielnie za pośrednictwem Platformy
- W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 pkt a:
  - Konsultant Call Center informuje Użytkownika o warunkach ubezpieczenia i wysokości składki ubezpieczeniowej,
  - Użytkownik podaje konsultantowi dane wymagane we Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - po wypełnieniu Wniosku i podaniu wymaganych w nim danych Ubezpieczyciel potwierdzi treść proponowanej umowy przesyłając Ubezpieczającemu na adres e-mail podany w czasie rozmowy telefonicznej link do strony [www](http://www.whirlpool-serwis.pl), z której może on pobrać OWU, IPID oraz Regulamin oraz poprzez którą Użytkownik może dokonać płatności składki ubezpieczeniowej;
  - w celu zawarcia umowy Użytkownik zobowiązany jest dokonać płatności składki;
  - po opłaceniu przez Ubezpieczającego składki Ubezpieczyciel prześle Ubezpieczającemu polisę na wskazany przez niego adres e-mail.
- W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 pkt b:
  - Użytkownik może zapoznać się z warunkami ubezpieczenia i wysokością składki ubezpieczeniowej na Platformie,
  - Użytkownik wypełnia dane wymagane we Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - po wypełnieniu Wniosku i podaniu wymaganych w nim danych Użytkownik przekierowany jest do dokonania płatności
  - Użytkownik przed dokonaniem płatności ma możliwość pobrania OWU, IPID-u oraz Regulaminu;
  - w celu zawarcia umowy klient zobowiązany jest dokonać płatności składki;
  - po opłaceniu przez Ubezpieczającego składki Ubezpieczyciel prześle Ubezpieczającemu polisę na wskazany przez niego adres e-mail.
- Do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem dochodzi z dniem wskazanym na polisie, pod warunkiem uprzedniego dokonania zapłaty składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy Ubezpieczyciela.
- Przed opłaceniem składki Użytkownik winien:
  - zapoznać się z treścią Regulaminu, którego treść dostępna jest na Platformie,
  - zapoznać się z treścią OWU oraz IPID, których treść dostępna jest na Platformie,
  - zapoznać się z wysokością składki ubezpieczeniowej, oraz potwierdzić to poprzez oznaczenie właściwych pól na Platformie.

6. Prawa i obowiązki ubezpieczającego, ubezpieczonego i Ubezpieczyciela, opis świadczeń przysługujących z tytułu Umowy i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem określone są w OWU.
7. Umowa zawierana jest na podstawie:
  - a. OWU,
  - b. Wniosku Użytkownika,
8. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy poprzez wysłanie polisy na adres email wskazany przez Użytkownika we Wniosku.
9. Umowa, zostaje zawarta na czas określony zgodnie z postanowieniami OWU w zależności od treści Wniosku. Czas trwania umowy wskazany jest w polisie.
10. W terminie 7 dni od dnia otrzymania polisy Użytkownik powinien powiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich niezgodnościach danych zawartych w polisie ze stanem faktycznym, w szczególności danymi podanymi przez niego we Wniosku oraz podać prawidłowe dane. Po otrzymaniu prawidłowych danych Ubezpieczyciel dokona stosownych zmian o czym zawiadomi Użytkownika przesyłając na podany przez niego adres email informację o dokonanych zmianach.
11. W czasie trwania Umowy Użytkownik ma prawo żądać potwierdzenia jej treści na piśmie.

### § 3. Składka ubezpieczeniowa. Opłaty.

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy wskazywana jest Użytkownikowi przed zawarciem Umowy na Platformie lub w czasie rozmowy z Call Center. Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest na podstawie danych podanych przez Użytkownika oraz taryfy stawek składki ubezpieczeniowej obowiązującej w dniu wysyłania Wniosku.
2. Zapłata przez Użytkownika składki ubezpieczeniowej możliwa jest e-przelewem lub poprzez usługę BLIK.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu pełnej kwoty składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczyciela.
4. Użytkownik ponosi koszty połączenia z Platformą internetową oraz Call Center, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
5. Użytkownik nie ponosi innych kosztów związanych z zawarciem Umowy poza składką ubezpieczeniową i kosztami połączenia z Platformą internetową, zgodnie z kosztami usług operatora telekomunikacyjnego, z którego korzysta.

### § 4. Wymagania techniczne

1. Wymogi techniczne niezbędne do zawarcia Umowy za pośrednictwem Platformy internetowej to:
  - a. Przeglądarka Chrome, Edge, Mozilla ,
  - b. włączona obsługa języka skryptowego zgodnie z Java Script wraz z włączoną obsługą Cookies,
  - c. minimalna rozdzielczość 480 px
2. Dane wysyłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
3. Wszelka komunikacja z Klientami na odległość, na podstawie niniejszego Regulaminu, odbywa się w imieniu Whirlpool Polska.
4. Serwis wykorzystuje pliki Cookies co oznacza, że pliki te są przez Platformę zapisywane w urządzeniu, za pomocą którego Użytkownik z niej korzysta.
5. Pliki Cookies zapisywane są w celu usprawnienia korzystania z Platformy i pozwalają np. wyświetlać treści, które są najbardziej użyteczne dla Użytkownika.
6. Użytkownik ma prawo w każdym momencie zablokować możliwość zapisywania plików Cookies, poprzez zmianę ustawień dotyczących Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej.

### § 5. Treści bezprawne

Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z porządkiem prawnym, w tym treści bezprawnych.

### § 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych Użytkowników w związku z korzystaniem z Platformy jest Whirlpool. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania przez Whirlpool danych, w tym cel ich przetwarzania oraz prawa podmiotu danych, wymagane zgodnie z RODO są dostępne na Platformie pod adresem <https://www.whirlpool.pl/pomoc/zastrzezenie-dotyczace-privatnosci.content.html>.
2. Administratorem danych osobowych przesłanych we Wniosku oraz podanych w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Platformy jest Ubezpieczyciel. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania przez Ubezpieczyciela danych, w tym cel ich przetwarzania oraz prawa podmiotu danych, wymagane zgodnie z RODO zawarte są w dokumentach dostarczonych przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz są dostępne na [www.axa-assistance.pl](http://www.axa-assistance.pl).
3. Użytkownik, przed wskazaniem danych osobowych innych osób – w przypadku zawierania umowy na cudzy rachunek, powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych Ubezpieczycielowi.
4. Zachowanie Użytkowników podlega monitorowaniu na bazie plików cookies przy użyciu informatycznych narzędzi analitycznych takich jak google analytics. Na podstawie zachowania Użytkownika w Platformie może on podlegać profilowaniu w celu dostosowania treści Platformy do potrzeb danego Użytkownika. W przypadku braku zgody na profilowanie Użytkownik powinien wyłączyć w przeglądarce możliwość zapisu plików cookies lub wyczyścić pliki cookies zapisane swojej przeglądarce w trakcie danej sesji.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż jego dane osobowe mogą zostać udostępnione dostawcy usług płatniczych w zakresie niezbędnym do realizacji jego usług. Dostawca usług płatniczych jest niezależnym administratorem danych osobowych

### § 7. Postępowanie reklamacyjne

1. Celem niniejszej procedury jest określenie sposobu i terminów składania Reklamacji oraz ich rozpoznawania w zakresie związanym z korzystaniem z Platformy.
2. Użytkownik może zgłosić reklamację Reklamacje składa się:
  - a. w formie pisemnej: na adres Whirlpool Poland Appliances sp. z o.o., ul. 1 sierpnia 6A, 02-134 Warszawa.
  - b. w formie elektronicznej na adres e-mail: [kontakt@whirlpool.com](mailto:kontakt@whirlpool.com)
3. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
  - a. imię i nazwisko Użytkownika,
  - b. pełen adres korespondencyjny Użytkownika lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
  - c. opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację,
  - d. oczekiwane przez Użytkownika działania,
4. Whirlpool dołoży starań aby rozpatrzyć reklamacje w terminie 14 dni.
5. Wszelkie reklamacje dotyczące Umowy ubezpieczenia należy składać zgodnie z zasadami określonymi w OWU..

### § 8. Odstąpienie od Umowy/ Wypowiedzenie Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 4, Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w OWU.
2. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Platformy.

### § 9. Postanowienia końcowe

1. Zasady korzystania z Platformy, wszelkie reklamacje czy roszczenia z tym związane podlegają prawu polskiemu.
2. Pełna treść Regulaminu jest udostępniona Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy w formie umożliwiającej pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
3. Każdy Użytkownik ma możliwość i obowiązek zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia 2 lipca 2019 roku.